

FR

BIENVENUE

Bienvenue dans l'univers du nouveau NetBank, le service de banque en ligne de la TMB qui est innovant dans sa simplicité d'utilisation ainsi que dans l'exécution en temps réel de toutes les transactions bancaires.

- Une fois que vous avez reçu vos identifiants via mail et SMS (ID utilisateur et mot de passe), connectez-vous sur le site de la TMB ou www.tmb.cd et cliquez sur l'icône NetBank de la page d'accueil du site ou, téléchargez sur une tablette ou un smartphone l'application TMB NetBank, disponible sur App Store et Google Play.
- Lors de la première connexion, une série d'actions à initier vous seront proposées avant de pouvoir accéder à vos comptes, entre autres, modifier le mot de passe communiqué par la banque; lire et accepter les termes et conditions et répondre aux questions de sécurité en cas de perte ou oubli de votre mot passe.
- Pour sécuriser vos transactions, vous n'aurez plus besoin de recourir à l'utilisation du Digipass, qui devient dorénavant digital ou virtuel; il vous suffit de télécharger l'application "TMB PaySecure", disponible également sur App Store et Google Play.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter le 4009 uniquement à partir de la RDC ou envoyer un mail à l'adresse: netbank@tmb.cd

EN

WELCOME LETTER

Welcome to the new world of NetBank, TMB's online banking service - innovative in its ease of use as well as in the real time execution of all banking transactions.

- Once you've received your account credentials via email and SMS (namely, your user ID and your password), log on to TMB's website or www.tmb.cd and click on the NetBank icon on the home page of the site. Alternatively, download the TMB NetBank App from the App Store or Google Play to your tablet or a smartphone.
- When you first connect to the new service you will need to complete a small number of actions before you can access your accounts. These include changing your password, reading and accepting terms and conditions, and updating your security settings.
- The digipass has now gone digital. Download the TMB PaySecure App from the App Store or Google Play in order to transact online securely.

For more information, please call 4009 (within the DRC only) or send an email to: netbank@tmb.cd

TMB, notre banque pour la vie !